



**Programme de santé mentale et de traitement des dépendances**

# Direction 2025

Plan du programme pour 2019-2025

*Le bon service fourni par le bon fournisseur au bon moment et au bon endroit*



[www.MHAhelpNS.ca/fr](http://www.MHAhelpNS.ca/fr)

## INTRODUCTION

Direction 2025 est le nom donné à la vision d'avenir du Programme de santé mentale et de traitement des dépendances et à la façon dont cette vision sera concrétisée.

Le plan Direction 2025 est utilisé pour guider les décisions que nous prenons et les processus au moyen desquels nous les prenons et pour clarifier, préciser et orienter ce qui suit :

- la raison pour laquelle le programme existe et ce qu'il vise à réaliser;
- la manière dont nous y parviendrons – la nature et la portée futures du rôle du programme;
- notre vision du type de programme que nous voulons être;
- les valeurs que nous aspirons à refléter;
- les objectifs stratégiques (visions) que nous atteindrons; et,
- les stratégies et initiatives dans lesquelles nous investirons pour les réaliser.

Direction 2025 est le fruit d'un important travail de recherche et de consultation. Il comprend plusieurs parties.

- Modèle et hypothèses
- Énoncé de mission et rôle principal
- Énoncé des valeurs
- Objectifs stratégiques
- Stratégie et plan de mise en œuvre

Ensemble, ces éléments reflètent notre vision de l'avenir du Programme de santé mentale et de traitement des dépendances et un plan pour y parvenir.

## MODÈLE ET HYPOTHÈSES

Direction 2025 est fondé sur la compréhension que le Programme de santé mentale et de traitement des dépendances existe comme composante d'un « système de soins » plus large de santé mentale et de traitement des dépendances, dans lequel un continuum de services de santé mentale et de traitement des dépendances sont fournis en utilisant un modèle de « soins par paliers ».

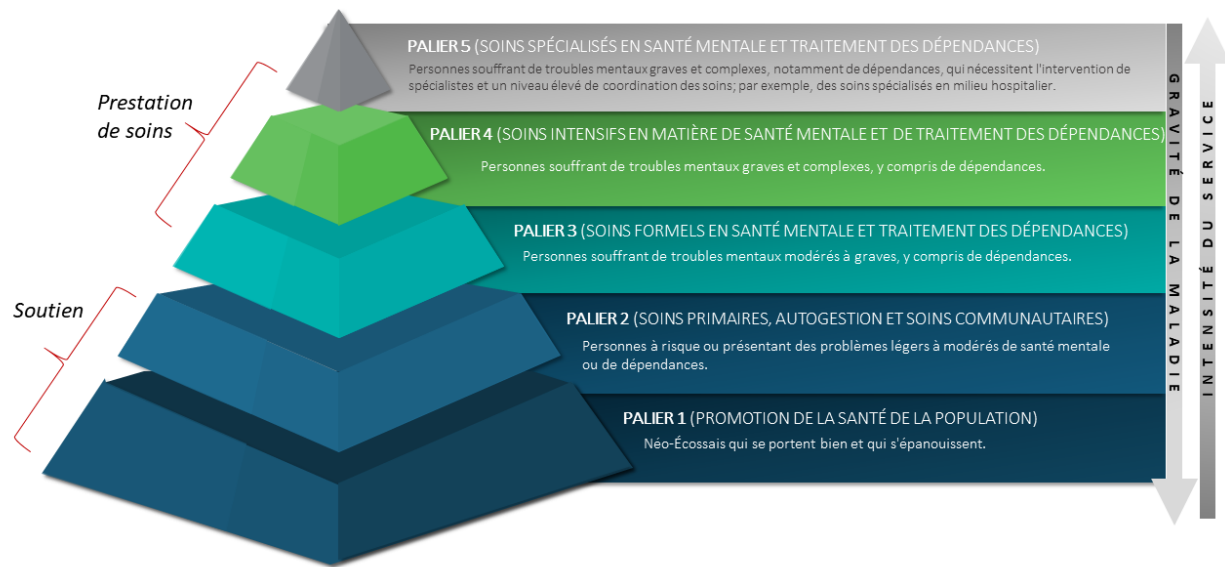
Les soins par paliers sont un modèle fondé sur des données probantes, dans le cadre duquel les personnes correspondent à un des cinq paliers d'intervention, en commençant par le moins intensif et en progressant vers le plus intensif en fonction des besoins de chaque personne.

Le modèle comporte les quatre éléments fondamentaux suivants.

1. Cibler des groupes de population en fonction du continuum des types de besoins, allant des besoins de l'ensemble de la population en matière de promotion de la santé mentale et de prévention des maladies jusqu'aux besoins des personnes souffrant de problèmes graves, persistants et complexes.
2. Définir les objectifs de traitement et l'intensité ou le niveau d'intervention qui conviennent à chaque groupe.
3. Établir un « menu » complet de services fondés sur des données probantes et liés aux besoins de chaque groupe.
4. Jumeler les patients individuels aux meilleurs services, soutiens et fournisseurs pour atteindre leurs objectifs de traitement.

Le diagramme ci-dessous offre un aperçu du modèle de soins par paliers. Il reflète un système de soins plus large dans lequel il existe un continuum de services et de fournisseurs de services disponibles pour répondre aux besoins particuliers des personnes – de la promotion de la santé et la prévention des maladies jusqu'aux services de traitement intensif pour les besoins plus complexes.

## 04



La vision et le plan formulés dans Direction 2025 reflètent l'engagement du Programme de santé mentale et de traitement des dépendances envers ce modèle et envers les trois hypothèses fondamentales suivantes.

- Chaque personne est unique, tout comme son parcours et la nature de ses besoins en matière de santé mentale et de traitement des dépendances.
- La santé mentale d'une personne n'est pas statique; elle se situe plutôt sur un continuum allant de la bonne santé à la maladie grave.
- Il est essentiel de comprendre où chaque personne se situe dans ce continuum et de répondre à ses besoins en la mettant en relation avec le service et le fournisseur de services qui lui conviennent le mieux.

## ÉNONCÉ DE MISSION ET RÔLE FONDAMENTAL

L'énoncé de mission et notre rôle fondamental définissent notre principale raison d'être et notre stratégie :

- le public cible pour lequel nos services existent;
- ce que nous visons à accomplir; et
- le rôle que jouera le Programme de santé mentale et de traitement des dépendances et les activités que nous entreprendrons pour l'assumer.

Cela clarifie le point central et la portée de notre travail et guide les décisions à tous les niveaux du programme, de l'admission au congé et de la planification stratégique aux initiatives de développement.

La mission du Programme de santé mentale et de traitement des dépendances est de permettre aux personnes souffrant de maladies mentales, y compris de dépendances, de gérer leur état de santé et de travailler à leur rétablissement.

Nous y parvenons en faisant ce qui suit.

- **Nous fournissons** des traitements et des soins spécialisés fondés sur des données probantes pour répondre aux besoins des personnes (enfants, jeunes, adultes) souffrant de maladies mentales modérées à graves, y compris les dépendances, qui nuisent à leur fonctionnement.
- **Nous travaillons** avec des partenaires pour fournir du soutien et des services de crise aux personnes ayant besoin de soins d'urgence.
- **Nous soutenons** les fournisseurs de soins de santé primaires et autres fournisseurs afin de permettre aux personnes présentant des symptômes légers à modérés de gérer leur état de santé et de réduire leur déficience fonctionnelle.
- **Nous contribuons** à la promotion de la santé mentale et à l'intervention précoce.
- **Nous encourageons** les efforts visant à renforcer le système de santé mentale et de traitement des dépendances en travaillant avec les personnes et leurs familles, les organismes communautaires, les autres programmes de soins et le gouvernement.

Cette mission et ce rôle fondamental sont directement liés à l'approche des soins par paliers et à notre compréhension du fait qu'en plus de fournir des soins aux paliers 3 à 5, le Programme de santé mentale et de traitement des dépendances a un rôle à jouer en appuyant les efforts de renforcement du système dans son ensemble et en y contribuant.

## ÉNONCÉ DE VISION

Notre énoncé de vision reflète nos aspirations en tant que programme, l'impact que nous souhaitons avoir sur les personnes que nous servons et les normes que nous aspirons à atteindre.

Nous aspirons à :

- inspirer de l'espoir et permettre aux personnes que nous servons d'améliorer leur vie;
- être reconnus pour...
  - la qualité des traitements et des soins que nous fournissons;
  - l'efficacité avec laquelle nous les fournissons;
  - la facilité avec laquelle les gens peuvent y accéder;
  - l'environnement accueillant et sûr dans lequel le traitement et les soins sont fournis;
  - notre personnel hautement qualifié;
  - l'environnement positif, sûr et sain dans lequel notre personnel travaille;
  - la force et la valeur des partenariats que nous établissons et dont nous faisons partie;
  - les résultats positifs que nous permettons aux personnes et à leurs familles d'obtenir.

## ÉNONCÉ DES VALEURS

Notre énoncé de valeurs présente l'éthique fondamentale envers laquelle nous nous engageons et la manière dont cette éthique se reflétera dans nos décisions et nos comportements. Il sert à orienter nos réflexions et notre façon de faire les choses.

Nous faisons partie de Santé Nouvelle-Écosse et nous nous engageons à respecter les valeurs fondamentales de l'organisme, à savoir :

- le respect
- l'intégrité
- le courage
- l'innovation
- la responsabilité

Nous allons mettre en pratique ces valeurs :

- en incluant les autres et les personnes que nous servons, en écoutant, en travaillant en collaboration, en apprenant et en nous souciant les uns des autres;
- en faisant preuve d'honnêteté et d'éthique;
- en faisant ce qui est juste, même quand cela est difficile;
- en faisant preuve d'ouverture face au changement –
  - en apprenant de nouvelles choses et en découvrant différentes perspectives,
  - en explorant de nouvelles possibilités,
  - en éliminant les préjugés systémiques et les obstacles aux possibilités, à l'accès et aux soins fondés sur des données probantes; et,
- en répondant de nos décisions et de nos actions au public, aux personnes et aux communautés que nous servons et en répondant de nos décisions et de nos actions les uns aux autres.

## OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Les objectifs stratégiques du Programme de santé mentale et de traitement des dépendances précisent les aspects critiques nécessitant une attention particulière et des changements et décrivent la vision future pour chacun de ces aspects.

Ils servent à cibler et à orienter l'évaluation et la mise en œuvre des initiatives de changement et des investissements.

Direction 2025 établit six objectifs stratégiques pour le Programme de santé mentale et de traitement des dépendances.

Le graphique ci-dessous nomme chacun de ces objectifs et décrit notre vision de la réussite.

### CONCENTRATION ET CAPACITÉ

Nos ressources sont concentrées sur notre rôle fondamental.

### RESPONSABILITÉ

- Nous sommes responsables, devant les Néo-Écossais, du respect des normes et de la production de résultats positifs durables.
- Nous disposons d'outils de gestion de l'information qui nous permettent de suivre les progrès et les résultats et d'en rendre compte régulièrement.

### UNIFORMITÉ

- Les personnes que nous servons peuvent s'attendre à recevoir le même niveau de soins et de services quel que soit leur lieu de résidence dans la province.



### VALEUR ET HARMONISATION

- Nos services sont conçus pour répondre aux demandes fondées sur les besoins des personnes que nous servons.
- Nos investissements dans la recherche visent à améliorer les processus et les résultats cliniques.
- Nos ressources sont harmonisées, à l'aide d'un modèle de soins par paliers et de processus souples d'établissement des horaires, afin de leur permettre d'utiliser au mieux leur temps et leurs compétences.

### QUALITÉ ET EFFICACITÉ

- Nous fournissons des services et des programmes fondés sur des données probantes.
- Nous avons mis en place des processus d'amélioration de la qualité pour examiner nos programmes et services et les améliorer au fur et à mesure que les données probantes évoluent.

### ACCÈS ET DISPONIBILITÉ

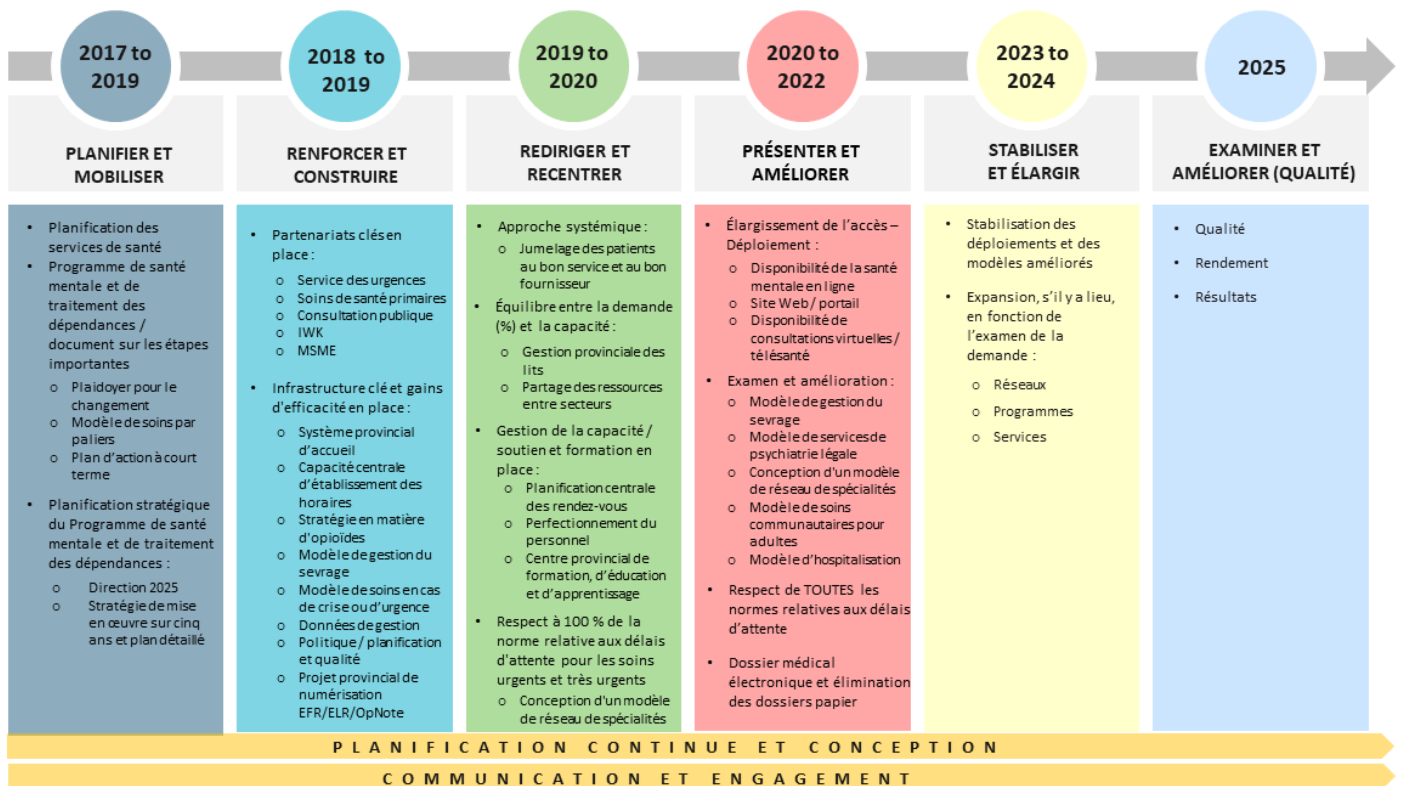
Nos services sont faciles d'accès et sont à la disposition de ceux qui en ont besoin.



# STRATÉGIE DE MISE EN OEUVRE

La mission, le rôle fondamental, les valeurs et les priorités stratégiques décrivent la vision ou les aspirations du Programme de santé mentale et de traitement des dépendances en tant que programme de soins.

La stratégie et le plan de mise en œuvre définissent la séquence des initiatives qui ont été ou sont actuellement mises en œuvre pour apporter les changements nécessaires à la concrétisation de la vision.



Un aperçu plus détaillé des initiatives et des réalisations est présenté dans un modèle logique qui relie chaque objectif à des réalisations précises et à des résultats à court, moyen et long terme.

## CONCLUSION

Direction 2025 expose la vision d'avenir du Programme de santé mentale et de traitement des dépendances et notre plan pour concrétiser cette vision. Ce plan donne forme à ce que nous construisons et nous permet de concentrer nos efforts et d'aller de l'avant.

Il s'agit également d'un mouvement. Les cliniciens, les médecins, le personnel et les collègues de Santé Nouvelle-Écosse et du Programme de santé mentale et de traitement des dépendances et les partenaires de l'ensemble du système se sont mobilisés pour contribuer de manière significative aux progrès réalisés dans la mise en œuvre de la stratégie à ce jour. Et, les patients et les familles ont pour leur part rendu la stratégie vivante en partageant leurs expériences et en étant ouverts à de nouveaux services et à de nouvelles façons d'y accéder.

Nous avons hâte de travailler avec tout le monde au cours des prochaines années, non seulement pour terminer ce que nous avons commencé, mais aussi pour saisir les possibilités qui s'offrent à nous et relever les défis qui se présenteront au-delà de 2025.

